



Inhalt

1. Welche Funktionen bietet mir die O ₂ Message+Call App?	3
2. Was ist RCS?	3
3. Welchen Vorteil bietet die Funktion WLAN Call über die O ₂ Message+Call App gegenüber alternativen VoIP-Diensten wie z.B. WhatsApp Calling?	3
4. Welche Voraussetzungen sind nötig, um die O ₂ Message+Call App nutzen zu können?	4
5. Wann nutze ich WLAN Calls am besten?	4
6. Was muss ich beachten, wenn ich die O ₂ Message+Call App das erste Mal nutzen möchte?	4
7. Wo kann ich die O ₂ Message+Call App herunterladen?	9
8. Wie werden WLAN Calls über die O ₂ Message+Call abgerechnet? Entstehen durch die Nutzung zusätzliche Kosten?	9
9. Kann ich die O ₂ Message+Call App in allen O ₂ Tarifen nutzen?	10
10. Was muss ich machen, um über WLAN zu telefonieren?	10
11. Belastet die Nutzung der Funktionen mein Datenkontingent?	11
12. Welches Datenvolumen fällt bei einem WLAN Call an?	11
13. Welche Mindestdatenübertragungsgeschwindigkeit für einen stabilen WLAN Call ist im WLAN erforderlich?	11
14. Sind Auslandsgespräche über ein WLAN möglich?	11
15. Wie kann ich meine Mailbox wieder aktivieren, wenn ich Telefonate nicht mehr über WLAN empfangen möchte?	12
16. Anrufe über die O ₂ Message+Call App: Was sind die Kriterien für den Anrufaufbau über das Mobilfunknetz oder WLAN?	12
17. Wie kann ich erkennen, ob die O ₂ Message+Call App einen WLAN Call oder einen Mobilfunkanruf tätigt?	12
18. Wird mit der O ₂ Message+Call App ein Anruf genauso schnell aufgebaut wie wenn ich über das Mobilfunknetz telefonieren möchte?	13
19. Was muss ich beachten, wenn ich die Services Videotelefonie, Chat und Dateiversand nutzen möchte?	13

20.	Funktionieren die RCS-Funktionen wie Chat oder Video-Telefonie auch über WLAN?	13
21.	Sind die RCS-Funktionen mit Teilnehmern anderer Mobilfunknetze nutzbar?	13
22.	Kann ich Nachrichten an Nutzer anderer Messenger-Dienste wie z.B. Facebook, WhatsApp verschicken?	14
23.	Videotelefonie: In welchen Übertragungsnetzen sind Videoanrufe möglich?	14
24.	Was bedeuten die kleinen Symbole rechts unten bei den Chatnachrichten?	14
25.	Mein Mobiltelefon unterstützt O ₂ Message+Call, aber der Service funktioniert nicht. Was kann ich tun?	14
26.	Warum schaltet sich die Message+Call App bei einem Akkustand von 5% automatisch ab?	15
27.	Wie kann ich die O ₂ Message+Call App schließen?	15
28.	Bei der O ₂ Message+Call App handelt es sich um eine Beta-Version. Mit welchen Einschränkungen muss ich rechnen?	15
30.	Welche Verschlüsselung wird verwendet?	16
31.	Wo werden meine Adress- und Kontaktdaten gespeichert?	16

Die O₂ Message+Call App

1. Welche Funktionen bietet mir die O₂ Message+Call App?

Die O₂ Message+Call App bietet Dir folgende Funktionen:

- WLAN Call: Anrufe empfangen oder tätigen über jedes beliebige WLAN, wenn kein Mobilfunknetz, aber ein WLAN zur Verfügung steht.
- Chat: Versand und Empfang von Textnachrichten an Einzelne oder Gruppen mit max. 20 Teilnehmern.
- Dateien versenden: Fotos, Videos, Dokumente etc. schnell mit anderen Personen teilen – auch während eines Gesprächs.
- Videotelefonie (bzw. Kamera hinzufügen): Aktiviert die Videoübertragung während eines Telefonats, um z.B. den Moment zu teilen oder den Gesprächspartner live auf dem Display zu sehen.
- Whiteboard: Teile Deine Zeichnungen, bearbeite Fotos oder füge Hinweise wie z.B. einen Treffpunkt auf einer Karte hinzu und versende den Screenshot anschließend an einen Kontakt oder Gesprächsteilnehmer.

Die O₂ Message+Call App erkennt zu jeder Zeit, welche Funktionen vom Endgerät der jeweiligen Teilnehmer unterstützt werden und passt sich entsprechend automatisch an.

2. Was ist RCS?

RCS steht für den verschlüsselten, SPAM-freien, globalen Mobilfunkkommunikationsstandard „Rich Communication Services“ und ist die technische Basis der O₂ Message+Call App. Neben klassischen Telekommunikationsservices wie Telefonie und Textnachrichten bietet RCS zusätzliche Funktionen wie WLAN Calls, Videotelefonie und den Datei-Austausch.

3. Welchen Vorteil bietet die Funktion WLAN Call über die O₂ Message+Call App gegenüber alternativen VoIP-Diensten wie z.B. WhatsApp Calling?

Im Unterschied zu alternativen VoIP-Diensten wie z.B. WhatsApp Calling kann man bei WLAN Call über die O₂ Message+Call App jeden Telefonanschluss weltweit erreichen bzw. kann von jedem Telefonanschluss aus angerufen werden. Das heißt, der Gesprächspartner muss nicht dieselbe App besitzen bzw. Teil einer speziellen Community sein. Außerdem erfolgt die Abrechnung dieser Gespräche unkompliziert über die O₂ Telefonrechnung auf Basis des Mobilfunktarifs.

4. Welche Voraussetzungen sind nötig, um die O₂ Message+Call App nutzen zu können?

Die O₂ Message+Call App steht allen O₂ Vertragskunden zur Verfügung, die keine O₂ MultiCard nutzen. O₂ Prepaid Kunden und O₂ MultiCard-Nutzer werden zu einem späteren Zeitpunkt für die O₂ Message+Call App freigeschaltet. Außerdem muss auf dem Smartphone Android ab Version 4.0 oder iOS ab Version 7.0 laufen.

5. Wann nutze ich WLAN Calls am besten?

Die O₂ Message+Call App bietet Dir zwei Optionen: Entweder alle Anrufe über WLAN annehmen, oder nur dann, wenn kein Mobilfunknetz verfügbar ist. Hast du mit Deinem Smartphone eine gute und stabile WLAN-Verbindung zum Internet und einen schwachen Mobilfunkempfang, oder möchtest im Ausland sichergehen, dass keine Zusatzkosten für eingehende Anrufe entstehen, dann ist die WLAN Call Einstellung für eingehende WLAN Calls „Alle Telefonate immer über WLAN“ die richtige Einstellung für Dich. Ohne WLAN-Verbindung und laufende O₂ Message+Call App laufen Anrufe aber ins Leere (auch die O₂ Anruf-Info oder O₂ Mailbox funktionieren in diesem Fall nicht), d.h. weder Du noch der Anrufer merken etwas davon. Daher musst Du diese Einstellung wieder deaktivieren, sobald Du die WLAN-Verbindung trennst bzw. den Abdeckungsbereich des WLAN verlässt.

Möchtest du Anrufe nur über WLAN Call empfangen, wenn Du gar keinen Mobilfunkempfang hast, dann ist die WLAN Call Einstellung für eingehende WLAN Calls „WLAN Calls nur wenn kein Empfang“ die richtige für Dich. Auch hier gilt dann aber, dass Du ohne WLAN-Verbindung und laufende O₂ Message+Call App keine Anrufe empfangen kannst und diese dann ins Leere laufen (auch die O₂ Anruf-Info oder O₂ Mailbox funktionieren in diesem Fall nicht), d.h. weder Du noch der Anrufer bekommen etwas davon mit.

6. Was muss ich beachten, wenn ich die O₂ Message+Call App das erste Mal nutzen möchte?

1. Erstregistrierung

Im Mobilfunknetz: Wenn Du die App das erste Mal im Mobilfunknetz startest, registriert sie sich automatisch im Mobilfunknetz und Du musst nichts weiter machen.

Im WLAN: Solltest Du die App das erste Mal in einem WLAN öffnen, sind folgende Schritte zu beachten:

- **Schritt 1:**

Die App fragt Dich beim ersten Start nach deiner Mobilfunknummer. Bitte trage diese in das entsprechende Feld ein und drücke auf „Senden“.



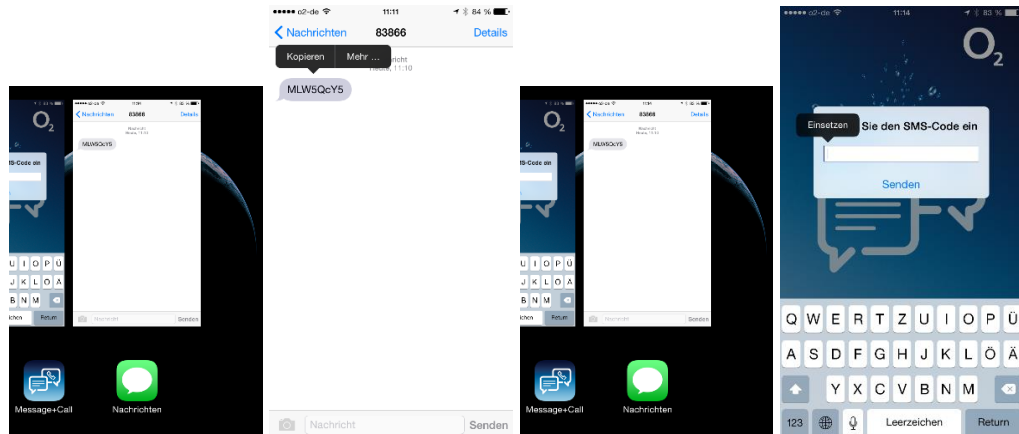
- **Schritt 2:**

Anschließend bekommst Du eine SMS mit einem Passwort



- **Schritt 3:**

- iPhone (iOS): Das Passwort muss in die Maske eingetragen werden (entweder schnell abtippen so lange Nachricht noch angezeigt wird oder zu den Nachrichten wechseln (doppeltes Drücken der iPhone Home Taste), Passwort „Kopieren“, anschließend wieder zurück zur O₂ Message+Call App wechseln und das Passwort „Einsetzen“, siehe Abbildungen)).



- Android: Kein weiterer Schritt erforderlich, da hier das Passwort automatisch im Hintergrund übernommen wird.

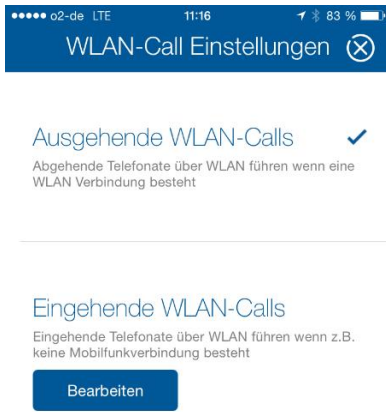
2. Einstellungen für eingehende Anrufe über WLAN Call

Nach der Registrierung wirst Du durch den Ersteinrichtungsassistenten geleitet, der Dir bei den wichtigsten Einstellungen behilflich ist. Bei den Infos zu WLAN Call wirst Du nach Akzeptieren der Einschränkungen (z.B. bei Notrufen) zu den WLAN Call Einstellungen weitergeleitet.

Damit Du Anrufe in einem WLAN empfangen kannst, müssen 3 Voraussetzungen erfüllt sein:

1. Das Smartphone muss über ein WLAN mit dem Internet verbunden sein (WLAN Symbol in der Statuszeile des Smartphones)
2. Die O₂ Message+Call App muss gestartet sein bzw. im Hintergrund laufen
3. Die WLAN Call Einstellungen für eingehende WLAN Calls (Rufumleitung) müssen so eingestellt sein, dass die Anrufe auf WLAN Call umgeleitet werden

Den 3. Punkt kannst Du jetzt in den WLAN Call Einstellungen in der App konfigurieren, wenn Du unter „Eingehende WLAN Calls“ den Button „Bearbeiten“ wählst (siehe Abbildungen). Bitte beachte, dass Du dafür mit einem Mobilfunknetz verbunden sein musst.



Du kannst die WLAN-Call Optionen jederzeit in den App Einstellungen ändern.



Du kannst die WLAN-Call Optionen jederzeit in den App Einstellungen ändern.

Hier hast Du zwei Möglichkeiten:

- Anrufe auf WLAN Call umleiten, wenn Du gerade keinen Mobilfunknetzempfang hast (nicht erreichbar bist),
- Alle Anrufe auf WLAN Call umleiten, also unabhängig davon, ob Du Mobilfunknetzempfang hast oder nicht.

Die nächsten Schritte für das iPhone:

Nachdem Du auf „Aktivieren“ drückst, startet beim iPhone eine Animation, die Du durchlaufen musst. Danach gehe bitte in Dein Telefonmenu und tippe länger in das Feld für die Eingabe der Telefonnummer. Daraufhin erscheint „Einsetzen“.



Dann tippst Du auf „Einsetzen“ und dann auf „Hörer abheben“.



Hintergrund ist, dass Du für den Empfang von eingehenden Anrufen über WLAN manuell eine Rufumleitung in Deinem Smartphone vornehmen musst.

Bei Android wird die Rufumleitung im Hintergrund automatisch aktiviert. Sowohl bei iOS (iPhone) als auch Android bekommst du nach der Aktivierung der Rufumleitung eine entsprechende Bestätigungsmeldung aus dem Mobilfunknetz.

Wichtige Hinweise:

Die O₂ Mailbox/O₂ Anruf-Info steht in den Fällen, in denen auf WLAN Call umgeleitet wird, nicht zur Verfügung.

Sind die Anrufe auf WLAN Call umgeleitet und besteht keine WLAN Verbindung und/oder die O₂ Message+Call App läuft nicht, dann laufen neue Anrufe ins Leere, d.h. der Anrufer hört das normale Klingelzeichen, aber der Angerufene bekommt davon nichts mit.

Tipp:

Die WLAN Call Einstellung für eingehende WLAN Calls (Rufumleitung) kannst Du auch ohne die O₂ Message+Call App direkt über Telefoncodes steuern. Diese Codes kannst Du als Kontakteinträge im Telefonbuch Deines Smartphones speichern, um die Rufumleitung noch schneller einzustellen:

Eingehende Anrufe auf WLAN Call oder die O₂ Mailbox umleiten, wenn Du keinen Mobilfunknetzempfang hast

WLAN Call: * * 6 2 * 9 4 3 4 # ↗

Mailbox: * * 6 2 * 3 3 3 # ↗

Deaktivieren: # # 6 2 # ↗

Alle Anrufe direkt auf WLAN Call oder die O₂ Mailbox umleiten

WLAN Call: * * 2 1 * 9 4 3 4 # ↗

Mailbox: * * 2 1 * 3 3 3 # ↗

Deaktivieren: # # 2 1 # ↗

3. Auswahl der eigenen Kontaktdetails

Zum Schluss musst Du nur noch dein Kontaktbild auswählen und Deinen Kontaktnamen eingeben.

7. Wo kann ich die O₂ Message+Call App herunterladen?

Die O₂ Message+Call App kannst Du Dir im Google Play Store (Android) und Apple App Store (iOS) kostenlos herunterladen.

8. Wie werden WLAN Calls über die O₂ Message+Call abgerechnet? Entstehen durch die Nutzung zusätzliche Kosten?

Die O₂ Message+Call App verwendet eine mobile Internetverbindung über das Mobilfunknetz bzw. WLAN, wofür gemäß Deinem jeweiligen Tarif Gebühren anfallen können. WLAN Calls, SMS und MMS werden ganz normal über Deinen gültigen Mobilfunktarif abgerechnet. Bei WLAN Calls gelten die gleichen Konditionen wie für ein Gespräch, welches Du aus Deutschland führst. Ohne WLAN-Verbindung ist ein Telefonanruf aus der App heraus ein Standard-Mobilfunkanruf (keine mobile Internetverbindung erforderlich).

Beispiel: Bist Du in Spanien, hast eine Allnet-Flat und rufst über WLAN eine deutsche Mobilfunknummer an, dann sind die Gesprächsminuten dieses Anrufs in Deiner Allnet-Flat inkludiert. Rufst du eine spanische Mobilfunknummer an, dann wird dieser Anruf wie ein Gespräch von Deutschland nach Spanien entsprechend Deines Tarifs abgerechnet.

Um Anrufe über WLAN empfangen zu können, musst Du über WLAN mit dem Internet verbunden sein, die O₂ Message+Call App muss gestartet sein (im Hintergrund laufen) und in den WLAN Call Einstellungen eingehende WLAN Calls aktiviert sein (Rufumleitung auf WLAN Call). Eingehende Anrufe über WLAN sind innerhalb der 28 EU-Länder (Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern) und der folgenden Länder immer inklusive: Schweiz, Türkei, USA, Russland, Serbien, Bosnien-Herzegowina, Ägypten, Arabische Emirate, China, Thailand und Marokko.

Bei den restlichen Ländern kann es bei der WLAN Call Einstellung für eingehende WLAN Calls „WLAN Calls nur wenn kein Empfang“ (einer sog. bedingten Rufumleitung) zu Zusatzkosten kommen, da für die Überprüfung der Rufumleitungsbedingung (kein Mobilfunkempfang) auf WLAN Calls evtl. eine Verbindung ins Ausland und anschließend wieder zurück nach Deutschland aufgebaut und berechnet wird.

Wenn du also die WLAN Call Einstellung für eingehende WLAN Calls „Alle Telefonate immer über WLAN“ (einer sog. unbedingten Rufumleitung) aktiviert hast, sind eingehende Anrufe über WLAN weltweit inklusive (hier wird der Anruf ohne Überprüfung einer Bedingung direkt in Deutschland umgeleitet).

9. Kann ich die O₂ Message+Call App in allen O₂ Tarifen nutzen?

Die O₂ Message+Call App steht aktuell allen O₂ Vertragskunden zur Verfügung, die keine O₂ MultiCard nutzen. O₂ Prepaid Kunden und O₂ MultiCard-Nutzer werden zu einem späteren Zeitpunkt für die O₂ Message+Call App freigeschaltet.

10. Was muss ich machen, um über WLAN zu telefonieren?

Wenn Du einen Anruf über WLANCall tätigen möchtest, dann musst Du die O₂ Message+Call App starten und Dein Smartphone über WLAN mit dem Internet verbinden (WLAN Symbol in der Statuszeile). Anschließend kannst Du in der O₂ Message+Call App über das „Tastenfeld“ unter „Anrufe“ eine beliebige Telefonnummer wählen, oder über „Kontakte“ direkt einen Kontakt per „WLAN Call“ anrufen. Beachte, dass ein Anruf aus der App heraus automatisch ein normaler Mobilfunkanruf ist, falls Du keine WLAN-Verbindung hast.

Für eingehende Anrufe auf Deine Mobilfunknummer über WLAN siehe „2. Einstellungen für eingehende Anrufe über WLAN-Call“ unter „6. Was muss ich beachten, wenn ich die O₂ Message+Call App das erste Mal nutzen möchte?“ auf Seite 6.

11. Belastet die Nutzung der Funktionen mein Datenkontingent?

Ja, wie auch bei anderen datenbasierten Services belasten z.B. der Versand von Nachrichten (Text, Bild oder anderen Dateien) innerhalb des Mobilfunknetzes das Inklusiv-Datenvolumen Deines O₂ Tarifs. Innerhalb eines WLAN (z.B. auch WLAN-Call) wird der jeweilige Datenverkehr selbstverständlich nicht über Deinen Mobilfunktarif abgerechnet.

12. Welches Datenvolumen fällt bei einem WLAN Call an?

Der Datenverkehr eines WLAN Calls wird nicht über Deinen Mobilfunktarif abgerechnet, da dieser im jeweiligen WLAN anfällt. Im WLAN entsteht hierbei ein Datenverbrauch von bis zu 1MB/Gesprächsminute.

13. Welche Mindestdatenübertragungsgeschwindigkeit für einen stabilen WLAN Call ist im WLAN erforderlich?

Jeder marktübliche DSL-Anschluss bietet die erforderliche Mindestbandbreite für einen stabilen WLAN Call. Einen höheren Einfluss auf die Stabilität des WLAN Calls haben allerdings die Anzahl der parallelen Nutzer und deren Anwendungen im jeweiligen WLAN.

14. Sind Auslandsgespräche über ein WLAN möglich?

Ja, WLAN Calls funktionieren in fast jedem WLAN (in manchen WLANs sind VoIP Services gesperrt) und ermöglichen Gespräche im und ins Ausland. Unabhängig davon, wo sich das WLAN befindet, wird ein WLAN Call so abgerechnet, wie wenn man sich in Deutschland befindet.

15. Wie kann ich meine Mailbox wieder aktivieren, wenn ich Telefonate nicht mehr über WLAN empfangen möchte?

Hierfür musst Du in Deinem Smartphone einfach nur folgendes eintippen (siehe auch Tipp auf Seite 9):

* * 6 2 * 3 3 3 # ↵

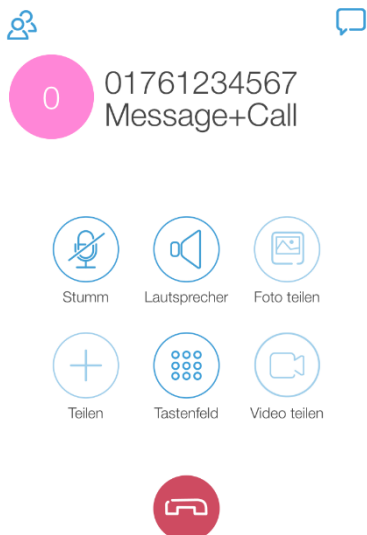
16. Anrufe über die O₂ Message+Call App: Was sind die Kriterien für den Anrufaufbau über das Mobilfunknetz oder WLAN?

Ein WLAN Call kann nur über ein WLAN aufgebaut werden, sofern dieses verfügbar ist. Ist kein WLAN verfügbar, tätigt die App einen Standardanruf über das Mobilfunknetz.

17. Wie kann ich erkennen, ob die O₂ Message+Call App einen WLAN Call oder einen Mobilfunkanruf tätigt?

Wenn nach Drücken des „Hörer Abheben“ Buttons innerhalb der Message+Call App die Standard Telefonie-Funktion Deines Smartphones erscheint, dann erfolgt ein normaler Anruf über das Mobilfunknetz. Erscheint hingegen die Telefonie-Funktion der O₂ Message+Call App, dann läuft dieser Anruf über WLAN (siehe Abbildung).

••••• o2-de 10:06 83 %



18. Wird mit der O₂ Message+Call App ein Anruf genauso schnell aufgebaut wie wenn ich über das Mobilfunknetz telefonieren möchte?

Ja, in den meisten Fällen sogar noch deutlich schneller als über das Mobilfunknetz.

19. Was muss ich beachten, wenn ich die Services Videotelefonie, Chat und Dateiversand nutzen möchte?

Für diese Funktionen müssen Sender und Empfänger RCS unterstützen. Dies ist der Fall, wenn man im deutschen O₂ Mobilfunknetz die O₂ Message+Call App, in den deutschen Mobilfunknetzen von Vodafone und der Deutschen Telekom die entsprechenden Wettbewerbsprodukte oder ein Smartphone mit bereits integrierter RCS-Unterstützung nutzt.

Die neuen RCS-Funktionen findest Du bei Smartphones mit integrierter RCS-Unterstützung unter dem „Telefon“ und „Nachrichten“ Symbol. Bei einigen Smartphones älterer Generationen wird RCS über Updates der Smartphone-Software nachinstalliert

Die O₂ Message+Call App bzw. RCS erkennt dabei zu jeder Zeit, welche Funktionen vom Endgerät der jeweiligen Teilnehmer unterstützt werden und passt sich entsprechend automatisch an. Haben Empfänger kein RCS, werden beispielsweise Textnachrichten per SMS versendet.

20. Funktionieren die RCS-Funktionen wie Chat oder Video-Telefonie auch über WLAN?

Ja, alle RCS-Funktionen sind auch über WLAN nutzbar.

21. Sind die RCS-Funktionen mit Teilnehmern anderer Mobilfunknetze nutzbar?

Ja, RCS ist ein globaler Mobilfunkstandard, der von immer mehr Netzbetreibern unterstützt wird. In Deutschland wird es aktuell von O₂, Vodafone und der Deutschen Telekom unterstützt.

RCS erkennt zu jeder Zeit, welche Funktionen vom Endgerät des jeweiligen Teilnehmers unterstützt werden und passt sich entsprechend automatisch an.

22. Kann ich Nachrichten an Nutzer anderer Messenger-Dienste wie z.B. Facebook, WhatsApp verschicken?

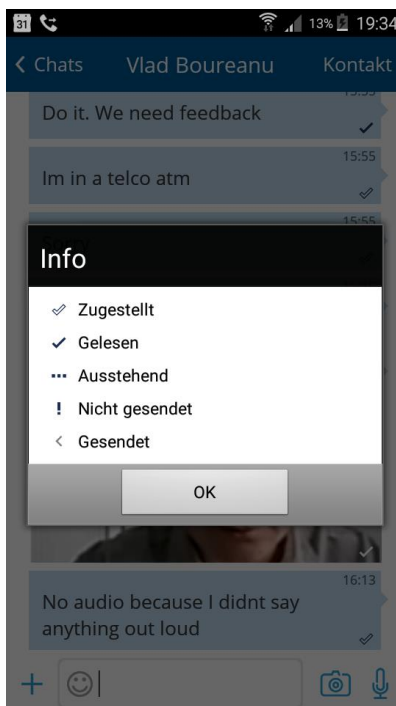
Nein, es können keine Nachrichten an andere Messenger-Dienste gesendet oder von ihnen empfangen werden.

23. Videotelefonie: In welchen Übertragungsnetzen sind Videoanrufe möglich?

Für die Telefonie mit dem Bild des Teilnehmers durch die Funktion "Kamera hinzufügen" bzw. „Kamera zuschalten“ muss mindestens UMTS-Versorgung (z.B. 3G, H+, HSDPA) oder ein WLAN zur Verfügung stehen.

24. Was bedeuten die kleinen Symbole rechts unten bei den Chatnachrichten?

Siehe Abbildung



25. Mein Mobiltelefon unterstützt O₂ Message+Call, aber der Service funktioniert nicht. Was kann ich tun?

Siehst Du in der O₂ Message+Call App in der unteren Leiste neben „Info“ unten rechts einen roten Punkt, dann hat die App keine Verbindung zum RCS Service. Sollte dies der Fall sein,

oder ein anderes Feature in der App nicht funktionieren, hilft oftmals der Neuaufbau der WLAN-/Mobilfunknetzverbindung (Flugzeugmodus kurz aktivieren und anschließend wieder deaktivieren), ein Neustart Deines Smartphones und/oder der O₂ Message+Call App. Außerdem solltest Du die Software (O₂ Message+Call App und iOS/Android) immer auf dem neuesten Stand halten.

Dein Problem ist immer noch nicht gelöst? Dann wende Dich bitte an unseren Kundenservice, z.B. telefonisch unter 089 - 78 79 79 40 0. Halte dazu alle erforderlichen Daten zu Deinem Vertrag sowie Deinem Handy bereit (z.B. Hersteller, Modell, Software Version).

26. Warum schaltet sich die Message+Call App bei einem Akkustand von 5% automatisch ab?

Um den Akku des Smartphones für wichtige Funktionen (z.B. Notrufe) zu schonen, wird die O₂ Message+Call App automatisch bei einem Akkustand von 5% abgeschaltet. Der Service ist wieder verfügbar, sobald das Gerät aufgeladen wird.

27. Wie kann ich die O₂ Message+Call App schließen?

Bei iOS zweimal kurz hintereinander den Home Button drücken, anschließend die O₂ Message+Call App im Task Manager auswählen und dann nach oben aus dem iPhone Bildschirm schieben.

Bei Android ist das abhängig vom Endgerät und ggf. zusätzlich installierter Apps. Hier musst Du in den Task Manager wechseln und die App dort schließen.

28. Bei der O₂ Message+Call App handelt es sich um eine Beta-Version. Mit welchen Einschränkungen muss ich rechnen?

- Die O₂ Message+Call App ist zurzeit nur für Android ab Version 4.0 und iOS ab Version 7.0 verfügbar. Ältere Software Versionen werden nicht unterstützt. Die Freischaltung für Windows Phone erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt.
- Im Zuge der Erstregistrierung über ein WLAN Netz muss man auf iOS Geräten einmalig einen per SMS versendeten kryptischen Code (Passwort) manuell eingeben bzw. über die Zwischenablage einfügen (siehe 1.5).
- Die Übergabe eines laufenden Gesprächs von einem DSL-Router zu einem DSL-Repeater wird nicht unterstützt. Der Anruf wird unterbrochen, wenn die WLAN Verbindung von Router zu Repeater, oder umgekehrt gewechselt wird.

- Die Übergabe eines laufenden WLAN Calls bei Wechsel von WLAN ins Mobilfunknetz ist ebenfalls nicht möglich. Der Anruf bricht in diesem Fall ab.
- Wenn „Eingehende WLAN Calls“ (Rufumleitung auf WLAN Call) in der App aktiviert ist, dann funktioniert die Mailbox nicht mehr. Wenn diese Funktion wieder deaktiviert wird, muss die Mailbox dennoch wieder manuell (siehe 2.9) aktiviert werden.
- Über das WLAN eines anderen Smartphones (Tethering) funktionieren keine WLAN Calls.

30. Welche Verschlüsselung wird verwendet?

Im WLAN erfolgt die Verschlüsselung über den TLS- bzw. SRTP-Standard. Im Mobilfunknetz wird die standardisierte und sichere Mobilfunk-Verschlüsselung verwendet.

31. Wo werden meine Adress- und Kontaktdaten gespeichert?

Deine Adress- und Kontaktdaten werden lokal auf Deinem Smartphone und nicht bei O₂ gespeichert. Ebenso erfolgt keine Weitergabe Deiner Daten an Dritte und O₂ wird sie nicht für werbliche Zwecke einsetzen.